

2023年7月31日

平成28年4月以降ご在籍された全従業員の皆様へ

株式会社エーアイエル
代表取締役 稲塚 博

**株式会社エムケイシステムのランサムウェア感染による個人情報漏洩のおそれに関するお知らせ
(調査結果について)**

先日(2023年7月5日付)ご報告させて頂きました、弊社の労務管理を委託している社労士事務所(山口社会保険労務士事務所 - 以下、当社労士事務所)の使用するクラウド人事労務管理システム(「社労夢」他関連システム)において、運営ベンダー会社である株式会社エムケイシステム(以下、エムケイ)より、同社サーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けた件につきまして、個人情報の不正利用等に関する外部専門機関の調査結果が送られてきましたのでご報告させて頂きます。

【事態の概要】

エムケイから2023年6月5日(月)に本事案に関する連絡を受け、2023年6月6日(火)に、本事案の原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の連絡を受領いたしました。

その後、エムケイが外部専門機関を通じて調査した結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の連絡を受領いたしました。

詳細は2023年7月19日付のエムケイのリリース(<https://www.mks.jp/company/topics/>)をご参照ください。

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ(可能性)」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、外部専門機関を通じて実施した結果、漏えいの事実は確認されておりませんことをご報告する次第でございます。

なお、当事案に関しまして、何か不明な点等ございましたら、末尾記載の【当件に関するお問い合わせ先(株式会社エムケイシステムが設置しています)】にて対応いたします。

【対象となるデータの項目】

・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス

【原因】

エムケイシステム社サーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。

【二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

システムの診断調査を専業とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施してはりましたが、調査の結果、システム内に登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデ



ータがダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してきましたが、当該データの掲載や公開は確認されませんでした。

このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。

【当件に関するお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733

・受付時間：7月27日（木）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性があります。お電話が繋がらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

なお、本件に関する当社労士事務所のお問い合わせ窓口は引き続き、下記となります。

ご質問等につきましては下記までお問い合わせください。

■山口社会保険労務士事務所

相談担当窓口メールアドレス soudan@yamaguchi-sr.net

※ お問い合わせいただいた順にご回答いたします。お問い合わせが集中した場合、ご回答までに お時間をいただく場合がありますことをご容赦ください。

※ ご回答する内容については、所属されている関与先ご担当者様にも同内容をお伝えいたします。人事労務管理上必要となりますため、あらかじめご了承ください。

※ こちらの相談窓口は10月31日（火）まで対応しております

■下記サイトにて随時情報を更新する予定です。こちらもご参照ください。

株式会社エムケイシステム <https://www.mks.jp/company/>

山口社会保険労務士事務所 <https://www.yamaguchi-sr.net>

また、当社労士事務所より、7月28日付けにて、個人情報保護委員会に今回の件についての報告書を提出した旨、連絡を受けましたこと、ご報告させて戴きます。

つきましては、まだ完全に安心できる状況とは言い切れませんが、今回の報告書の提出をもちまして、この件に関しましては一区切りとさせていただきたいと思っております。

この度の件につきまして、ご心配・ご迷惑をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後も皆様からの信頼を裏切ることなく、事業に邁進していきたいと思っております。

引き続き何卒よろしくお願い申し上げます。